

Bericht Azubi Austausch vom 07.07 bis 11.07.2025 mit dem Excelsior Hotel Ernst in Köln:

Vorab möchte ich mich hiermit einmal recht herzlich zum einen bei meinem Ausbildungsbetrieb dafür bedanken, mir diese Chance gegeben zu haben diese Erfahrung machen zu können und einen genaueren Einblick in ein anderes Hotel erhaschen zu können.

Und zum anderen möchte ich mich hiermit auch noch einmal beim Excelsior Hotel Ernst und dessen Mitarbeitern bedanken, ich danke Ihnen hiermit noch einmal für Ihre Gastfreundlichkeit, für Ihre Offenheit und dafür, dass sie uns diese Chance ermöglicht haben.

Vor allem gilt mein Dank an dieser Stelle an Frau Kräling und die komplette Belegschaft der Veranstaltungsabteilung, die mir in dieser Woche ihre Zeit geschenkt haben und mir einen tieferen Einblick in die Veranstaltungsabteilung eines großen Hotels gegeben haben.

Durch diesen Austausch durfte ich auf positive Art und Weise die Unterschiede zwischen einer Stadt und einem Landhotel feststellen.

Mir war klar, dass die Unterschiede groß sind, aber vor allem durch die Veranstaltungsabteilung ist mir aufgefallen, dass dies zwei verschiedene Welten sind. Bei uns finden eher Firmenveranstaltungen und Bankettveranstaltungen statt, im Excelsior Hotel Ernst waren es unter den Firmenveranstaltungen/Tagungen und den Club Veranstaltungen auch zwei Hochzeiten, die ich mit planen und organisieren durfte.

Und mir wurde klar, dass Tagungsraum nicht gleich Tagungsraum heißt. Wohingegen unser größter Tagungsraum 128m² misst, hat der größte Raum im Excelsior Hotel Ernst eine Größe von 166 m². Was auch bedeutet, dass je nach Bestuhlung sofort mehr Leute reinpassen.

Im Excelsior Hotel Ernst gibt es täglich Abteilungsleiter Meetings. Neu war es für mich, dass es hier ein Function Meeting zu gibt, das wir in dieser Form nicht haben. An den beiden Meetings durfte ich jeweils montags und mittwochs teilnehmen und hiermit noch einmal einen tieferen Einblick in das Geschehen erlangen. Zudem durfte ich Menükarten, Namenskartchen sowie Tischpläne erstellen und bei vielem Weiteren sowohl dem Bankett als auch der Veranstaltungsabteilung unter die Arme greifen.

Fazit:

Dieser Austausch hat mir noch einmal nahegelegt, dass nicht jeder Tag gleich ist und das Abläufe in jedem Hotel unterschiedlich sind, je nachdem welche Größe und welchen Standort sie haben. Für diese Erfahrung bin ich unfassbar dankbar, da sie mir gezeigt hat wo ich mich in Zukunft sehe und wie ich mir meinen weiteren Werdegang vorstellen.