

Erfahrungsbericht zum Austausch im Excelsior Hotel Ernst vom 06.07.–13.07.2025

Kira Hein

Zunächst möchte ich mich ganz herzlich bei Frau Willems und Frau Kräling bedanken, dass ich diese wertvolle Möglichkeit bekommen habe und so viele neue Eindrücke und Erfahrungen sammeln durfte. Ein großes Dankeschön geht ebenfalls an das gesamte Team des Excelsior Hotel Ernst, das mich so herzlich und freundlich empfangen hat.

Als Auszubildende zur Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie liegt ein großer Schwerpunkt meiner Ausbildung im Bereich Service sowie in der Planung und Umsetzung von Veranstaltungen. Daher war es für mich besonders spannend, die Unterschiede zwischen einem Stadthotel und einem Ferienhotel hautnah mitzuerleben.

Während meines Austauschs war ich von Montag bis Mittwoch im Bankett eingesetzt und am Donnerstag sowie Freitag im Roomservice. Im Bankett durfte ich verschiedene Veranstaltungen begleiten – vom Geschäftsessen bis hin zur Hochzeit war alles dabei. Ein wesentlicher Unterschied zu unserem Sporthotel Grafenwald ist, dass die Veranstaltungen im Excelsior überwiegend als Tagesveranstaltungen stattfinden und direkt in den Banketträumen betreut werden. Bei uns hingegen nehmen die Gäste ihre Mahlzeiten im Restaurant ein und werden dort bedient. Sehr interessant war für mich auch, den unterschiedlichen Umgang mit Gästen kennenzulernen.

Der Roomservice war für mich eine völlig neue Erfahrung. Hierzu gehörten nicht nur das Verteilen von Treatments, sondern auch das Servieren von Speisen und Getränken direkt auf den Zimmern der Gäste. Diese Arbeit hat mir besonders gut gefallen, da sie ein hohes Maß an Serviceorientierung und Diskretion erfordert.

Abschließend kann ich sagen, dass mir die Woche im Excelsior Hotel Ernst unglaublich gut gefallen hat. Ich konnte viele neue Erfahrungen sammeln, die mich fachlich und persönlich bereichert haben. Ich kann jedem nur empfehlen, an einem solchen Austausch teilzunehmen, und würde selbst jederzeit wieder dabei sein.