

**Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
Bei Direkterhebung und/oder nicht direkter Erhebung (Art. 13 und/oder 14 DSGVO)**

Unternehmen:

Ferienpark Daun GmbH & Co. KG Vulkaneifel
Im Grafenwald 1
54550 Daun

Tel: +49 (0) 65 92 / 713 - 0
Fax: +49 (0) 65 92 / 713 - 444
Email: info@sporthotel-grafenwald.de

Geschäftsführer: Dipl.-Volksw. Benno Maubach

Datenschutzbeauftragter:

Alexander Schulz
Karst IT GmbH
Am Stadtgraben 3
56626 Andernach

+49 (0) 26 32 / 94 59 0
+49 (0) 26 32 / 94 59 20
datenschutz@sporthotel-grafenwald.de

Wir verwenden die folgenden Daten von Ihnen:

Zimmerbuchung, Hotelaufenthalt, Restaurantbesuch und Sport-/Wellnessangebote

Verarbeitete Daten: Name, Vorname, Anschrift, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Buchungszeitraum, gebuchte Zusatzleistungen (z. B. Sportkurse, Wellness-Anwendungen). Ggf. Autokennzeichen bei Nutzung unseres Parkplatzes

Zweck: Abwicklung der Reservierung, Durchführung des Beherbergungsvertrags, Bereitstellung von Sport- und Wellness-Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Erhebung und Abführung der kommunalen Tourismusabgabe – Gästebeitrag

Verarbeitete Daten: Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum sowie ggf. weitere satzungsrelevante Nachweise zur Prüfung von Beitragsermäßigungen, Beitragsbefreiungen oder der Beitragsfreiheit (z. B. Nachweise über den Grad einer Behinderung, berufliche Übernachtungsgründe oder Ausbildungszwecke), Buchungszeitraum

Zweck: Berechnung, Einzug und ordnungsgemäße Abrechnung der Kurtaxe/Gästekarte gegenüber der Gemeinde sowie Ausgabe der Gästekarte.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. dem Kommunalabgabengesetz (KAG) des jeweiligen Bundeslandes und der lokalen Kurtaxsatzung der Gemeinde.

Berücksichtigung von Allergien und Unverträglichkeiten

Verarbeitete Daten: Angaben zu Lebensmittelallergien, Unverträglichkeiten oder gesundheitlichen Einschränkungen (z. B. für Massagen oder Sportkurse).

Zweck: Schutz Ihrer Gesundheit bei der Zubereitung von Speisen im Restaurant sowie bei der sicheren Durchführung von Sport- und Wellnessanwendungen für den aktuellen sowie für zukünftige Aufenthalte.

Rechtsgrundlage: Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Abrechnung und Zahlungsabwicklung

Verarbeitete Daten: Rechnungsanschrift, Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Kreditkartendaten).

Zweck: Erstellung von Angeboten und Rechnungen, Abwicklung von Zahlungen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie die Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 257 HGB und § 147 AO).

Gesetzliche Hotelmeldepflicht (ausländische Gäste)

Verarbeitete Daten: Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise, Name, Vorname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Seriennummer des gültigen Identitätsdokuments (Pass/Ausweis).

Zweck: Erfüllung der gesetzlichen Meldepflicht für Beherbergungsstätten.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 29 Abs. 2 Bundesmeldegesetz (BMG).

Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Bereiche

Verarbeitete Daten: Bild- und Videoaufzeichnungen von Personen im Erfassungsbereich der gekennzeichneten Bereiche der Kameras.
Zweck: Schutz des Hoteleigentums vor Vandalismus und Diebstahl, Gewährleistung der Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern (z. B. im Kassen-, Eingangs- oder Parkbereich) sowie Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten.

Rechtsgrundlage: Wahrung unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Sicherung des Eigentums, der Verhinderung von Straftaten und dem Schutz des Betriebs- und Hausrechts.



Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten

- Vertriebs- und Buchungsdienstleister: Von welchen wir Ihre Daten zur Durchführung der Buchung erhalten haben.
- Dienstleister / Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO): Von uns sorgfältig ausgewählte Dienstleister (z. B. Anbieter der Hotel-Software/PMS, IT-Dienstleister, Tischreservierungs- und Wellnessbuchungssysteme).
- Finanzdienstleister / Banken: Zur Abwicklung von Zahlungen und Abrechnungen.
- Gemeindeverwaltung / Tourismusbetrieb: Zur Abrechnung des Gästebeitrags und Übermittlung der Meldedaten für die Gästekarte.
- Öffentliche Stellen und Institutionen: Behörden und Ämter (z. B. Finanzamt, Strafverfolgungsbehörden), sofern eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Ihre Daten übermitteln wir:

nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben:

- **Steuer- und handelsrechtliche Daten (Rechnungen, Buchungsbelege, Kurtax-Abrechnungen):** Werden für 10 Jahre aufbewahrt (§ 147 AO, § 257 HGB).
- **Meldescheine (für ausländische Gäste):** Werden gemäß § 30 Abs. 4 BMG für genau 1 Jahr ab dem Tag der Ankunft aufbewahrt und innerhalb von drei Monaten nach Ablauf dieser Frist vernichtet.
- **Einwilligungsbasierte Daten (Allergien/Gesundheitsdaten):** Werden für den aktuellen sowie für zukünftige Aufenthalte gespeichert und unverzüglich gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Bereitstellungspflicht von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Beherbergungsvertrags erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (z. B. Identitätsdokumente bei ausländischen Gästen zur Erfüllung der Hotelmeldepflicht sowie Basisdaten zur Ermittlung des Gästebeitrags). Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Beherbergungsvertrag mit Ihnen abzuschließen oder die vertraglichen Leistungen sicher und gesetzeskonform zu erbringen.

Ihre Rechte als betroffene Person sind:

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie Datenübertragbarkeit (Art. 15 bis 21 DSGVO).

Außerdem haben Sie das **Recht zur Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Behörde ist:

Aufsichtsbehörde für den Datenschutz im nicht-öffentlichen Bereich
in Rheinland-Pfalz
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz
Telefon +49(0)6131-208-2449, Telefax +49(0)6131-208-2497